

Guida all'utilizzo di MyBank ePayment

MyBank è una soluzione paneuropea, composta da diversi servizi e fruibile all'interno del circuito delle banche aderenti in tutta l'area SEPA (Single Euro Payments Area).

La soluzione è sviluppata e gestita da Preta, società controllata da EBA Clearing (ABE Clearing SA), fornitore di soluzioni e servizi per le principali banche europee e gestore della soluzione MyBank.

Con MyBank ePayment, un esercente, dotato di un sito web per la vendita di beni o servizi, può esporre il logo MyBank tra le modalità di pagamento offerte agli acquirenti. Questi, per poter utilizzare il servizio MyBank ePayment, devono avere un conto di pagamento presso una delle banche aderenti al circuito MyBank e aver sottoscritto le funzionalità dispositive del servizio di Banca Via Internet: MyBank infatti consente all'acquirente online di completare l'operazione di acquisto attraverso le funzioni di pagamento di Banca via Internet, secondo le regole di seguito esposte:

1. Sul sito di e-Commerce, l'acquirente sceglie il prodotto o servizio che intende acquistare.
2. Se l'esercente è convenzionato, tra le soluzioni di pagamento disponibili l'acquirente potrà scegliere MyBank ePayment, cliccando sul logo MyBank.
3. Comparirà, quindi, l'elenco delle banche aderenti e l'acquirente dovrà scegliere con quale pagare, tra quelle dove detiene un rapporto di conto di pagamento con servizio di Online Banking attivo in modalità dispositiva (UniCredit).
4. L'acquirente sarà quindi indirizzato ad una pagina protetta di accesso al servizio di Banca Via Internet di UniCredit, nella quale, dopo avere digitato CODICE D'ACCESSO e PIN, viene visualizzato il bonifico automaticamente compilato con i dati dell'operazione di pagamento (data, importo, nome dell'esercente, codice della transazione, ecc).
5. Verificata la correttezza dei dati, l'acquirente inserisce la password che risulta dalla *password card* o dal *token* di cui dispone per autorizzare UniCredit a eseguire un bonifico SEPA online irrevocabile a favore dell'esercente.
6. Unicredit conferma in tempo reale all'acquirente e all'esercente l'esito dell'operazione.

UniCredit è del tutto estranea al rapporto di compravendita intercorso tra acquirente e esercente, essendo tenuta soltanto a dare esecuzione, nei termini e con le modalità previste nelle norme del Servizio di Banca Multicanale e nelle Norme sui Servizi di pagamento relative al conto e alla conseguente disposizione di pagamento MyBank.

Le informazioni relative alla disposizione di pagamento sono disponibili con le modalità previste nelle Norme sui Servizi di pagamento relative al conto di pagamento. Un'apposita sezione in Banca via Internet consente all'acquirente di visualizzare tutte le operazioni effettuate con il servizio MyBank.

Eventuali richieste relative agli acquisti eseguiti, nonché eventuali contestazioni con l'esercente devono essere indirizzate a quest'ultimo.

Inoltre, l'acquirente non potrà effettuare alcuna contestazione o richiesta, a nessun titolo, nei confronti del gestore del circuito (Preta).

In caso di malfunzionamenti o chiarimenti relativi a MyBank, l'acquirente può rivolgersi ad UniCredit contattando il Servizio Clienti ai seguenti numeri:

Contattaci al		
Servizio clienti:	numero verde	dall'estero
Privati e Famiglie	800.57.57.57	+39 02 33408973
Imprese	848.88.00.88	+39 02 33408967
Private Banking	800.710.710	+39 02 33408963

attivo: Lun-Ven 8:00 20:00, Sab 9:00 14:00

Se il Servizio è interrotto o sospeso (nei casi previsti dal Contratto di Banca Multicanale) o non è disponibile per ragioni derivanti dalla Soluzione (a titolo esemplificativo,

sospensione o interruzione del Servizio da parte del gestore del circuito), il nome della Banca non risulta più selezionabile tra le banche del circuito MyBank presenti sul siti di ecommerce.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono disponibili sul sito di Banca via Internet. Può inoltre essere consultato il sito internet www.mybank.eu.